

Políticas de Uso

Bem-vindo ao Me Ajuda Ai. Ao acessar ou usar nossa plataforma, você concorda integralmente com estas políticas.

1. Cadastro e Acesso

- Idade mínima recomendada: 14 anos para usuários e 18 anos para empresários.
- Confirmação de identidade: empresários devem comprovar CPF ou CNPJ válidos.
- Login e senha: o usuário é o único responsável pela guarda e sigilo de seu login e senha.

2. Uso Permitido e Proibições

Você está autorizado a:

- Buscar empresários e acessar perfis cadastrados.
- Avaliar empresários com nota e descrição.

É proibido:

- Publicar conteúdo ilícito, pornográfico ou esmolas.
- Usar bots, scripts ou artifícios que prejudiquem a plataforma.
- Cadastrar empresas falsas ou usar CNPJ/CPF de terceiros.

3. Conteúdo do Usuário

As avaliações (notas e descrições) são de responsabilidade exclusiva de quem as publica. Ao enviar conteúdo, você nos concede licença ilimitada para usar, reproduzir e divulgar esse material em nossa plataforma e em canais de divulgação.

4. Propriedade Intelectual

Todos os direitos sobre nome, marca, logo, textos, código-fonte e design pertencem à ME AJUDA AI. É vedada qualquer reprodução total ou parcial, sob pena de responsabilização civil e criminal.

5. Limitação de Responsabilidade

O Me Ajuda Ai apenas exibe perfis de profissionais e fornece contato. Não nos responsabilizamos por intercorrências, erros, atrasos ou resultados dos serviços contratados.

6. Suspensão e Encerramento de Conta

- Descumprimento de qualquer proibição destes termos.
- Mau uso reiterado ou avaliações falsas.

7. Alterações nas Políticas

Podemos atualizar estas políticas a qualquer momento. Você será notificado por e-mail. O uso continuado da plataforma após a notificação implica aceitação das alterações.

8. Serviços de Terceiros

Integramos o gateway de pagamentos ASAAS e outros parceiros. Não nos responsabilizamos por falhas ou políticas dessas plataformas externas.

9. Privacidade e Dados

Coletamos e armazenamos, por tempo indeterminado, dados de identificação (CNPJ, CPF, documento com foto, endereço, nome completo) para análise interna e segurança. Em breve publicaremos nossa Política de Privacidade.

10. Legislação Aplicável e Foro

Estes termos são regidos pelas leis brasileiras. Qualquer disputa será dirimida no foro da Comarca de São Paulo/SP.

11. Contato

Em caso de dúvidas ou reclamações, escreva para contato@meajudaai.net.