

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos seus dados ao usar o Me Ajuda Ai.

1. Dados Pessoais Coletados

- Nome completo, e-mail e telefone.
- CPF ou CNPJ e foto do documento.
- Endereço completo.
- Dados de pagamento.
- Cookies e tecnologias semelhantes.

2. Finalidades do Tratamento

- Autenticação de veracidade.
- Contato e atendimento ao usuário.
- Faturamento e cobrança.
- Análise de uso e melhoria de produto.
- Marketing e comunicações promocionais.

3. Retenção de Dados

- Seus dados são armazenados por tempo indeterminado para fins de análise interna e segurança.

4. Compartilhamento de Dados

- Gateway de pagamento ASAAS.
- Ferramentas de analytics.
- Equipe de marketing interno.

5. Segurança dos Dados

- Criptografia de informações sensíveis.
- Acesso restrito e controles de permissão.
- Backups regulares.
- Políticas internas de proteção e privacidade.

6. Direitos dos Usuários

- Acesso, correção e exclusão de dados.
- Portabilidade e revogação de consentimento.
- Apresentar reclamações às autoridades competentes.

7. Solicitações de Privacidade

- Envie sua solicitação para contato@meajudaai.net. Responderemos em até 5 dias úteis.

8. Cookies

• Utilizamos cookies para melhorar a navegação e personalizar sua experiência. Você pode gerenciar ou desativar cookies nas configurações do seu navegador.

9. Menores de Idade

• Usuários abaixo de 14 anos não devem se cadastrar sem autorização dos responsáveis. Aplicam-se as diretrizes da LGPD para menores.

10. Legislação Aplicável e Foro

• Esta Política é regida pelas leis brasileiras. Qualquer disputa será dirimida no foro da Comarca de São Paulo/SP.

11. Contato

• Para dúvidas ou sugestões, escreva para contato@meajudaai.net.